



**EDUCA
BUSINESS
SCHOOL**



FORMACIÓN ONLINE

Titulación certificada por
EDUCA BUSINESS SCHOOL



Postgrado de Especialización en el Duelo y la Atención Funeraria + Titulación Universitaria



LLAMA GRATIS: (+34) 958 050 217



Educa Business Formación Online



Años de experiencia avalan el trabajo docente desarrollado en Educa, basándose en una metodología completamente a la vanguardia educativa

SOBRE **EDUCA**

Educa Business School es una Escuela de Negocios Virtual, con reconocimiento oficial, acreditada para impartir formación superior de postgrado, (como formación complementaria y formación para el empleo), a través de cursos universitarios online y cursos / másteres online con título propio.

NOS COMPROMETEMOS CON LA **CALIDAD**

Educa Business School es miembro de pleno derecho en la Comisión Internacional de Educación a Distancia, (con estatuto consultivo de categoría especial del Consejo Económico y Social de NACIONES UNIDAS), y cuenta con el **Certificado de Calidad de la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)** de acuerdo a la normativa ISO 9001, mediante la cual se Certifican en Calidad todas las acciones

Los contenidos didácticos de Educa están elaborados, por tanto, bajo los parámetros de formación actual, teniendo en cuenta un sistema innovador con tutoría personalizada.

Como centro autorizado para la impartición de formación continua para personal trabajador, **los cursos de Educa pueden bonificarse, además de ofrecer un amplio catálogo de cursos homologados y baremables en Oposiciones** dentro de la Administración Pública. Educa dirige parte de sus ingresos a la sostenibilidad ambiental y ciudadana, lo que la consolida como una Empresa Socialmente Responsable.

Las Titulaciones acreditadas por Educa Business School pueden **certificarse con la Apostilla de La Haya (CERTIFICACIÓN OFICIAL DE CARÁCTER INTERNACIONAL** que le da validez a las Titulaciones Oficiales en más de 160 países de todo el mundo).

Desde Educa, hemos reinventado la formación online, de manera que nuestro alumnado pueda ir superando de forma flexible cada una de las acciones formativas con las que contamos, en todas las áreas del saber, mediante el apoyo incondicional de tutores/as con experiencia en cada materia, y la garantía de aprender los conceptos realmente demandados en el mercado laboral.

Postgrado de Especialización en el Duelo y la Atención Funeraria + Titulación Universitaria



DURACIÓN:

425 horas



MODALIDAD:

Online



PRECIO:

299 €

Incluye materiales didácticos,
titulación y gastos de envío.



CRÉDITOS:

5,00 ECTS

CENTRO DE FORMACIÓN:

Educa Business School



Titulación

Doble Titulación: - Titulación de Postgrado de Especialización en el Duelo y la Atención Funeraria con 300 horas expedida por EDUCA BUSINESS SCHOOL como Escuela de Negocios Acreditada para la Impartición de Formación Superior de Postgrado, con Validez Profesional a Nivel Internacional - Titulación Universitaria en Organización y Gestión de Eventos Funerarios con 5 Créditos Universitarios ECTS. Formación Continua baremable en bolsas de trabajo y concursos oposición de la Administración Pública.

Una vez finalizado el curso, el alumno recibirá por parte de Educa Business School vía correo postal, la titulación que acredita el haber superado con éxito todas las pruebas de conocimientos propuestas en el mismo.

Esta titulación incluirá el nombre del curso/master, la duración del mismo, el nombre y DNI del alumno, el nivel de aprovechamiento que acredita que el alumno superó las pruebas propuestas, las firmas del profesor y Director del centro, y los sellos de la instituciones que avalan la formación recibida (Euroinnova Formación, Instituto Europeo de Estudios Empresariales y Comisión Internacional para la Formación a Distancia de la UNESCO).





Educa Business School

como Escuela de Negocios de Formación de Postgrado
EXPIDE EL PRESENTE TÍTULO PROPIO

NOMBRE DEL ALUMNO/A

con D.N.I. XXXXXXXXX ha superado los estudios correspondientes de

Nombre de la Acción Formativa

de 425 horas, perteneciente al Plan de formación de EDUCA BUSINESS SCHOOL en la convocatoria de 2019
Y para que surta los efectos pertinentes queda registrado con Número de Expediente XXXXXXXXX

Con una calificación de **NOTABLE**

Y para que consiste expide la presente **TITULACIÓN** en
Granada, a 11 de Noviembre de 2019

La Dirección General
JESÚS MORENO HIDALGO

Sello

Firma del Alumno/a
NOMBRE DEL ALUMNO



El presente Título es el resultado de la formación de la Escuela Formadora de la Acción Formativa de 425 horas de duración, correspondiente a un curso de postgrado de la Escuela de Negocios de Formación de Postgrado, en el ámbito de la Gestión de Negocios, con el objetivo de la adquisición de los conocimientos profesionales necesarios para el ejercicio de la profesión de la Atención Funeraria y la Atención al Cliente en el sector de los Servicios Funerarios. El presente Título es el resultado de la formación de la Escuela Formadora de la Acción Formativa de 425 horas de duración, correspondiente a un curso de postgrado de la Escuela de Negocios de Formación de Postgrado, en el ámbito de la Gestión de Negocios, con el objetivo de la adquisición de los conocimientos profesionales necesarios para el ejercicio de la profesión de la Atención Funeraria y la Atención al Cliente en el sector de los Servicios Funerarios.

Descripción

Ese Curso de El duelo y la atención funeraria le ofrece una formación especializada en la materia. Debemos saber que para el área de Funerarias es muy importante profundizar y adquirir los conocimientos de El duelo y la atención funeraria.

Objetivos

- Conocer las funciones que desarrollan el servicio funerario y su ámbito de trabajo.
- Reconocer los criterios de medición y los objetivos que se deben satisfacer para ofrecer una mayor calidad del servicio.
- Identificar las fases del duelo y tipologías.
- Adquirir habilidades de comunicación y trato al cliente.

A quién va dirigido

Ese Curso Online de El duelo y la atención funeraria está dirigido a todas aquellas personas interesada en el ámbito de Funerarias y quieran especializarse en El duelo y la atención funeraria.

Para qué te prepara

Ese Curso de El duelo y la atención funeraria le prepara para adquirir unos conocimientos específicos dentro del área desarrollando en el alumno unas capacidades para desenvolverse profesionalmente en el sector, y más concretamente en El duelo y la atención funeraria.

Salidas Laborales

Funerarias

Materiales Didácticos



- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Organización y Gestión de Eventos Funerarios'
- Manual teórico 'Preparación y Acompañamiento en la Muerte y el Duelo'
- Maletín porta documentos
- Manual teórico 'Preparación y Acompañamiento en la Muerte y el Duelo'
- Subcarpeta portafolios
- Dossier completo Oferta Formativa
- Carta de presentación
- Guía del alumno

Formas de Pago

- Contrareembolso

- Tarjeta
- Transferencia
- Paypal

Otros: PayU, Sofort, Western Union, SafetyPay

Fracciona tu pago en cómodos plazos sin intereses

+ Envío Gratis.

Llama gratis al teléfono
(+34) 958 050 217 e
infórmate de los pagos a
plazos sin intereses que
hay disponibles



Financiación

Facilidades económicas y financiación 100% sin intereses.

En Educa Business ofrecemos a nuestro alumnado facilidades económicas y financieras para la realización de pago de matrículas, todo ello 100% sin intereses.

10% Beca Alumnos: Como premio a la fidelidad y confianza ofrecemos una beca a todos aquellos que hayan cursado alguna de nuestras acciones formativas en el pasado.



Metodología y Tutorización

El modelo educativo por el que apuesta Euroinnova es el **aprendizaje colaborativo** con un método de enseñanza totalmente interactivo, lo que facilita el estudio y una mejor asimilación conceptual, sumando esfuerzos, talentos y competencias.

El alumnado cuenta con un **equipo docente** especializado en todas las áreas.

Proporcionamos varios medios que acercan la comunicación alumno tutor, adaptándonos a las circunstancias de cada usuario.

Ponemos a disposición una **plataforma web** en la que se encuentra todo el contenido de la acción formativa. A través de ella, podrá estudiar y comprender el temario mediante actividades prácticas, autoevaluaciones y una evaluación final, teniendo acceso al contenido las 24 horas del día.

Nuestro nivel de exigencia lo respalda un **acompañamiento personalizado**.



Redes Sociales

Síguenos en nuestras redes sociales y pasa a formar parte de nuestra gran **comunidad educativa**, donde podrás participar en foros de opinión, acceder a contenido de interés, compartir material didáctico e interactuar con otros/as alumnos/as, ex alumnos/as y profesores/as. Además, te enterarás antes que nadie de todas las promociones y becas mediante nuestras publicaciones, así como también podrás contactar directamente para obtener información o resolver tus dudas.



Reinventamos la Formación Online



Más de 150 cursos Universitarios

Contamos con más de 150 cursos avalados por distintas Universidades de reconocido prestigio.



Campus 100% Online

Impartimos nuestros programas formativos mediante un campus online adaptado a cualquier tipo de dispositivo.



Amplio Catálogo

Nuestro alumnado tiene a su disposición un amplio catálogo formativo de diversas áreas de conocimiento.



Claustro Docente

Contamos con un equipo de docentes especializados/as que realizan un seguimiento personalizado durante el itinerario formativo del alumno/a.



Nuestro Aval AEC y AECA

Nos avala la Asociación Española de Calidad (AEC) estableciendo los máximos criterios de calidad en la formación y formamos parte de la Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA), dedicada a la investigación de vanguardia en gestión empresarial.



Club de Alumnos/as

Servicio Gratuito que permite a nuestro alumnado formar parte de una extensa comunidad virtual que ya disfruta de múltiples ventajas: beca, descuentos y promociones en formación. En este, se puede establecer relación con alumnos/as que cursen la misma área de conocimiento, compartir opiniones, documentos, prácticas y un sinfín de intereses comunitarios.



Bolsa de Prácticas

Facilitamos la realización de prácticas de empresa, gestionando las ofertas profesionales dirigidas a nuestro alumnado. Ofrecemos la posibilidad de practicar en entidades relacionadas con la formación que se ha estado recibiendo en nuestra escuela.



Revista Digital

El alumnado puede descargar artículos sobre e-learning, publicaciones sobre formación a distancia, artículos de opinión, noticias sobre convocatorias de oposiciones, concursos públicos de la administración, ferias sobre formación, y otros recursos actualizados de interés.



Innovación y Calidad

Ofrecemos el contenido más actual y novedoso, respondiendo a la realidad empresarial y al entorno cambiante, con una alta rigurosidad académica combinada con formación práctica.

Acreditaciones y Reconocimientos



Temario

PARTE 1. PREPARACIÓN Y COMPAÑAMIENTO EN LA MUERTE Y EL DUELO

UNIDAD DIDÁCTICA 1. FORMACIÓN, MANTENIMIENTO Y RUPTURA DE VÍNCULOS AFECTIVOS:

1. Cultura muerte y otras curiosidades.
2. Tipos de pérdida y valor de las mismas.
3. Duración y fases del duelo.

UNIDAD DIDÁCTICA 2. CONCEPTO DE DUELO, PÉRDIDA Y CRISIS:

1. Características del proceso de duelo.
2. Tipos de duelo.
3. Beneficios de un trabajo de duelo.

UNIDAD DIDÁCTICA 3. APROXIMACIONES TERAPÉUTICAS AL TRABAJO DE DUELO:

1. Motivos del fracaso del duelo.
2. Terapia e intervenciones en situaciones de duelo.
3. Técnicas de trabajo en sesiones clínicas individuales y grupales.

UNIDAD DIDÁCTICA 4. ACOMPAÑAMIENTO DE PACIENTES TERMINALES:

1. Concepto de acompañamiento.
2. Relación de ayuda con personas en duelo y al final de la vida (counselling).
3. Comunicación de malas noticias.
4. Acompañamiento en el acto de morir.
5. Enfoque clínico-asistencial

PARTE 2. ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

FUNERARIOS

UNIDAD DIDÁCTICA 1. PERSONAL, PROCESO ADMINISTRATIVO Y DOCUMENTACIÓN FUNERARIA

1. Personal implicado en el fallecimiento
 - 1.- Familiares y personas vinculantes con el fallecido
 - 2.- Personal empresarial
 - 3.- Personal complementario de los servicios funerarios
2. Proceso administrativo funerario
 - 1.- Procesos administrativos obligatorios
 - 2.- Procesos auxiliares
 - 3.- Diferentes prestaciones
3. Documentos funerarios
 - 1.- El certificado de defunción
 - 2.- Inscripción de defunción
 - 3.- Licencia de sepultura
 - 4.- Orden judicial de inhumación
 - 5.- Solicitud de autorización de traslado
4. Transporte del cadáver
 - 1.- El transportista
 - 2.- Medios necesarios
 - 3.- Traslados interiores
 - 4.- Traslados internacionales

UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS DE ORGANIZACIÓN DE UN EVENTO FUNERARIO

1. Fuentes y medios de acceso a la información
2. Selección de servicios, prestatarios e intermediarios
3. Negociación con proveedores
 - 1.- Conceptos clave en la negociación con proveedores
 - 2.- Tipos de negociación
 - 3.- Preparación de la negociación: estrategias y tácticas
4. Programación de la logística
 - 1.- Confección de cronogramas
5. Recursos e infraestructuras especializadas
6. Presupuestación del evento
 - 1.- Presupuestos cerrados y presupuestos abiertos y sus características
 - 2.- Aspectos financieros
 - 3.- Presupuestos y control presupuestario
 - 4.- Análisis de costes
 - 5.- Margen de beneficio

UNIDAD DIDÁCTICA 3. SERVICIOS FUNERARIOS

1. ¿Qué son los servicios funerarios?
2. Transporte empleado para el traslado de familiares al evento funerario
 - 1.- El transporte aéreo regular
 - 2.- El transporte en autocar o autobús
3. Servicios de alojamiento y restauración
4. Servicios y métodos de reproducción
5. Lugares de duelo
6. Coche fúnebre
7. Féretros y urnas
8. Lápidas
9. Composiciones mortuorias

UNIDAD DIDÁCTICA 4. INSTALACIONES Y DERECHO FUNERARIO

1. Unidades de enterramiento
 - 1.- Tipos
 - 2.- Capacidad
 - 3.- Estado de uso
2. Restos cadavéricos
3. Derecho funerario
 - 1.- Derechos del titular
 - 2.- Reconocimiento del derecho

UNIDAD DIDÁCTICA 5. DERECHOS EN SERVICIOS FUNERARIOS PRESTADOS A LOS FAMILIARES

1. Derechos en servicios funerarios
 - 1.- Protección de los usuarios
 - 2.- Prestadores de servicios
 - 3.- Actuaciones y requisitos de la acción funeraria
 - 4.- La protección de datos
2. Seguro de defunción
 - 1.- Contratación del seguro
 - 2.- Diligencia ante un siniestro
 - 3.- Diferentes seguros
3. Derechos posteriores al fallecimiento
 - 1.- Herencia
 - 2.- Pensiones, ayudas y arrendamientos

UNIDAD DIDÁCTICA 6. APLICACIÓN DE LA NORMATIVA BÁSICA VIGENTE EN MATERIA DE INHUMACIÓN, EXHUMACIÓN Y REDUCCIÓN DE CADÁVERES, RESTOS HUMANOS Y/O CENIZAS

1. Normas de prevención de riesgos laborales
2. Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria sobre la inhumación, exhumación y de reducción de cadáveres, restos humanos y/o cenizas

UNIDAD DIDÁCTICA 7. PSICOLOGÍA EN EL SECTOR FUNERARIO

- 1.Introducción al concepto de psicología
- 2.El apoyo psicológico dentro del sector funerario
 - 1.- Factores intervinientes
 - 2.- Objetivos del apoyo psicológico
 - 3.- Apoyo psicológico en situaciones de duelo
- 3.La motivación
- 4.Frustración y conflicto
- 5.Salud mental y psicoterapia

UNIDAD DIDÁCTICA 8. TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE/USUARIO EN LOS SERVICIOS FUNERARIOS

- 1.Tipología del cliente
- 2.Características y tratamiento
- 3.Comportamiento del cliente/usuario
- 4.Deseos y expectativas del cliente
- 5.Gestión de quejas y reclamaciones
 - 1.- Resolución de reclamaciones
 - 2.- Qué no hacer ante el cliente
- 6.Aprender de las quejas y su importancia
- 7.Atención telefónica
- 8.Comportamiento profesional
- 9.La imagen de la empresa
- 10.Recepción y acogida a familiares: atención a visitantes
- 11.El respeto al dolor

UNIDAD DIDÁCTICA 9. RITOS Y CULTOS FUNERARIOS

- 1.Ritos y costumbres funerarias
- 2.Ritos occidentales
 - 1.- Católicos
 - 2.- Protestantes
 - 3.- Ortodoxos
 - 4.- Judíos
- 3.Ritos musulmanes o islámicos
- 4.Ritos orientales
- 5.Ritos afro-asiáticos
 - 1.- Budistas
 - 2.- Sintoístas
 - 3.- Taoístas
- 6.Ritos africanos
- 7.Ritos funerarios en la cultura americana

UNIDAD DIDÁCTICA 10. PROTOCOLO EN SITUACIONES DE DUELO Y PROCESO FÚNEBRE

1. Comunicación de la noticia
2. Confeccionar una esquila
3. Vestimenta en el funeral
4. Comportamiento y actitud correcta
5. ¿Cómo dar el pésame?
6. Empleo de las flores

